

## توافقنامه سطح خدمت " ارائه گزارش خاموشی های برق "

### ۱. مقدمه

مشترک میتواند اطلاعات مربوط به سوابق خاموشی های خود را به شکل غیرحضورى از طريق سامانه برق من به آدرس <https://bargheman.com> ، يا مراجعه به اپليكيشن برق من دريافت نمايد. ارائه اين خدمات زمانى ميسر است كه شناسه مشترك صحيح خود را ارائه كند. بازبيني در اين توافقنامه براساس نظرات جمع آوري شده از مراجعين انجام خواهد پذيرفت.

### ۲. هدف

هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور ارائه با كيفيت خدمت ارائه شده توسط شرکتهای توزيع، كيفيت تحویل خدمت " ارائه گزارش خاموشی های برق " برای تمامی مشتركين و استفاده كنندگان در صنعت برق كشور در هر دو دسته حقيقي و حقوقى مورد توافق قرار گيرد.

### ۳. مسئوليت

شرکت توزيع نيروى برق شهرستان تبريز به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الكترونيك و... داراى مجوز ايجاد و اجراء سياست هاى شرکت توانير-وزارت نيرو در حوزه تحت مديريت خود مى باشد. اين شرکت موافقت مى كند كه خدمت مورد نظر را به ترتيب زير به متقاضيان ارائه نمايد:

- ۱- ورود به پرتال و قسمت ميز خدمت الكترونيكى
- ۲- ورود به سامانه برق من از طريق مراجعه به آدرس <https://bargheman.com> و يا اپليكيشن برق من
- ۳- مراجعه به بخش خدمات من، منوى خاموشى و زير منوى خاموشى من
- ۴- وارد نمودن كد اشتراك
- ۵- انتخاب دكمه جستجو

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گيرنده و دستگاه اجراءى

متقاضى دريافت اين خدمت مكلف است كد اشتراك خود را به صورت صحيح در سامانه برق من و يا اپليكيشن وارد نموده و به صورت آنى سوابق مورد نظر را ملاحظه نمايد.

### ۵. هزينه ها و پرداخت ها

هزينه ارائه خدمت به خدمت گيرندگان مطابق قوانين و تعرفه هاى مصوب صنعت برق محاسبه مى گردد.

### ۶. دوره عملکرد

اين توافقنامه تا زمان برقرارى سيستم موجود اعم از ارائه خدمت از طريق اپليكيشن يا سامانه برق من اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دريافت اين خدمت با نمايش گزارش خاموشى به مشترك خاتمه مى يابد.

اقلام اطلاعاتى خروجى : گزارش خاموشى هاى مشترك